

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 2

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

ΕΚΔΟΣΗ 1.02

ΚΑΝ. 02	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	Έκδοση:1.02 – 27 /10/2023
---------	--	---------------------------

Περιεχόμενα

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΕΓΓΡΑΦΟΥ	2
1. Σκοπός	4
2. Ορισμοί.....	4
3. Ανεξαρτησία και Αμεροληψία.....	4
4. Διεργασία Πιστοποίησης Προσώπων	5
4.1 Γενικά.....	5
4.2 Υποβολή και Αξιολόγηση Αίτησης.....	5
4.3 Διενέργεια Εξετάσεων	6
4.4 Απόφαση Πιστοποίησης.....	6
5. Υποχρεώσεις της ΕΕΑ ΑΜΚΕ	7
6. Υποχρεώσεις Υποψηφίων - Πιστοποιημένων Προσώπων	8
7. Ορθή χρήση του πιστοποιητικού	8
8. Τροποποίηση, Αναστολή ή Ανάκληση πιστοποιητικού	9
9. Τέλη Πιστοποίησης.....	10
10. Αστική Ευθύνη.....	10

1. Σκοπός

Ο παρών Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων (ΓΚΠΠ) της ΕΕΑ-ΑΜΚΕ απευθύνεται κυρίως στους υποψήφιους προς πιστοποίηση επαγγελματίες, αλλά και σε κάθε ενδιαφερόμενο, και είναι δημόσια διαθέσιμος.

Ο Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων περιλαμβάνει πληροφορίες για τη διαδικασία πιστοποίησης προσώπων της ΕΕΑ ΑΜΚΕ. Το σχήμα πιστοποίησης προσώπων για συγκεκριμένη κατηγορία επαγγέλματος ή ειδικότητας καθώς και οι ιδιαίτερες απαιτήσεις και τα κριτήρια πιστοποίησης αναλύονται στον εκάστοτε Ειδικό Κανονισμό.

Ο παρών κανονισμός δίδει τις κατευθυντήριες οδηγίες και τις κατάλληλες πληροφορίες στους υποψήφιους και τους υφιστάμενους πιστοποιημένους επαγγελματίες σχετικά με:

- Τη διεργασία της πιστοποίησης και τα κριτήρια που την διέπουν.
- Τις υποχρεώσεις τόσο της ΕΕΑ ΑΜΚΕ όσο και των υποψηφίων – πιστοποιημένων προσώπων
- Την ορθή χρήση του πιστοποιητικού
- Την τροποποίηση, αναστολή ή ανάκληση του πιστοποιητικού.

Η πιστοποίηση των επαγγελματιών του κλάδου από την ΕΕΑ-ΑΜΚΕ δηλώνει την εξειδικευμένη επαγγελματική κατάρτιση των ατόμων σε γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες των σχετικών ειδικοτήτων του κλάδου, οι οποίες αναφέρονται στην περιγραφή του περιεχομένου πιστοποίησης κάθε επαγγέλματος και δε σχετίζεται με απαιτήσεις αδειοδότησης και άσκησης επαγγέλματος.

2. Ορισμοί

Για το σκοπό αυτόν εφαρμόζονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

Υποψήφιος: Κάθε άτομο που εκδηλώνει ενδιαφέρον για συμμετοχή σε μια ή περισσότερες εξετάσεις ενός ή περισσότερων προγραμμάτων Πιστοποίησης Προσώπων.

Επιτηρητής: Ο ορισμένος από την ΕΕΑ-ΑΜΚΕ, στην εκάστοτε ημερομηνία εξετάσεων, υπεύθυνος για τη διενέργεια της εξέτασης, καθώς για την τήρηση των σχετικών διαδικασιών, όπως αυτές περιγράφονται στο στον Κανονισμό Επιτηρητών και Εξεταστών.

Εξεταστής: Ο ορισμένος από την ΕΕΑ-ΑΜΚΕ, στην εκάστοτε ημερομηνία εξετάσεων, υπεύθυνος για τη διενέργεια της πρακτικής εξέτασης, της βαθμολόγησής της, καθώς για την τήρηση των σχετικών διαδικασιών, όπως αυτές περιγράφονται στον Κανονισμό Επιτηρητών και Εξεταστών.

Εξεταστικό Κέντρο: Κάθε χώρος ο οποίος πληροί τις προδιαγραφές της ΕΕΑ-ΑΜΚΕ για τη διενέργεια εξετάσεων (θεωρίας ή πρακτικής).

3. Ανεξαρτησία και Αμεροληψία

Η διαφύλαξη της ανεξαρτησίας και της αμεροληψίας των υπηρεσιών που προσφέρει η ΕΕΑ-ΑΜΚΕ ως Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων αποτελούν βασική προτεραιότητα και δέσμευση της Ανώτατης Διοίκησής της. Για το λόγο αυτό έχει συσταθεί το Συμβούλιο Αμεροληψίας Σχήματος που αντιπροσωπεύει εξίσου και με αμεροληψία τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders) που εμπλέκονται στο σχήμα πιστοποίησης της ΕΕΑ-ΑΜΚΕ, χωρίς να δεσπόζει η κυριαρχία κάποιου συγκεκριμένου.

ΚΑΝ. 02	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	Έκδοση:1.02 – 27 /10/2023
----------------	---	----------------------------------

Η ΕΕΑ-ΑΜΚΕ δε διατηρεί κανενός είδους σχέση (εμπορική ή /και οικονομική) με άλλες εταιρίες /οργανισμούς, οι οποίες θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο την αμεροληψία των αποφάσεων της και ούτε εμπλέκεται σε άλλες δραστηριότητες που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη δεδομένη αμεροληψία της.

Η ΕΕΑ-ΑΜΚΕ παρέχει τις υπηρεσίες Πιστοποίησης χωρίς κανένα περιορισμό ή διάκριση σε όλους τους υποψήφιους ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, ιθαγένειας, θρησκείας και επιπέδου γνώσεων, που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των κριτηρίων πιστοποίησής τους.

Η απόφαση για Πιστοποίηση λαμβάνεται από τον Διευθυντή της ΕΕΑ-ΑΜΚΕ, μετά από ικανοποίηση όλων των κριτηρίων πιστοποίησης (προαπαιτούμενα, αποτελέσματα αξιολόγησης, συμμόρφωση με τους κανονισμούς κλπ). Ο Διευθυντής δε συμμετέχει σε εκπαίδευση ή και εξέταση των υποψηφίων προς πιστοποίηση.

4. Διεργασία Πιστοποίησης Προσώπων

4.1 Γενικά

Τα κριτήρια και οι προϋποθέσεις για την δυνατότητα συμμετοχής του υποψηφίου στις εξετάσεις πιστοποίησης περιγράφονται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης.

Οι υποψήφιοι πρέπει, μέσω της εκπαίδευσης, επιμόρφωσης ή/και εμπειρίας που διαθέτουν, να είναι σε θέση να επιδείξουν σε ικανοποιητικό επίπεδο τις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες τους, στην αντίστοιχη ειδικότητα που επιθυμούν να πιστοποιηθούν, όπως αυτές περιγράφονται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης.

Οι υποψήφιοι πρέπει να έχουν την ικανότητα αποτελεσματικής επικοινωνίας, στη γλώσσα στην οποία διεξάγεται η εξέταση η οποία επί της παρούσης είναι η Ελληνική.

4.2 Υποβολή και Αξιολόγηση Αίτησης

Οι ενδιαφερόμενοι έχουν τη δυνατότητα να ενημερωθούν για την διενέργεια εξετάσεων, τα προαπαιτούμενα, τη διαδικασία και το κόστος πιστοποίησης, είτε με απ' ευθείας επαφή με το προσωπικό της ΕΕΑ-ΑΜΚΕ, είτε μέσω της ιστοσελίδας της (www.alucert.org.gr).

Οι ενδιαφερόμενοι υποβάλλουν χειρόγραφη ή ηλεκτρονική αίτηση που περιλαμβάνει:

- Όλα τα στοιχεία του υποψηφίου
- Το είδος της αιτούμενης πιστοποίησης
- Δήλωση του αιτούντος ότι συμφωνεί ανεπιφύλακτα με τους όρους του παρόντος Γενικού Κανονισμού καθώς και του αντίστοιχου Ειδικού Κανονισμού
- Τυχόν προϋποθέσεις που απαιτούνται από τον ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης του συγκεκριμένου Σχήματος.

Με την υποβολή της αίτησης, οι υποψήφιοι πρέπει να:

- υποβάλουν όλα τα απαιτούμενα τεκμήρια, όπως αναφέρονται στην αίτηση του υποψηφίου
- καταβάλλουν το αντίστοιχο τέλος.

Όλη η τεκμηρίωση πρέπει να είναι στην Ελληνική ή να συνοδεύεται από πιστοποιημένες μεταφράσεις των πρωτοτύπων για άλλη γλώσσα.

ΚΑΝ. 02	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	Έκδοση:1.02 – 27 /10/2023
----------------	---	----------------------------------

Η αίτηση, μαζί με τα συνοδευτικά δικαιολογητικά, εξετάζεται ως προς την πληρότητα των στοιχείων της από την ΕΕΑ ΑΜΚΕ.

Σε περίπτωση που η τεκμηρίωση της αίτησης είναι :

- Πλήρης, ο υποψήφιος ενημερώνεται, καταχωρείται στο διαχειριστικό σύστημα της ΕΕΑ ΑΜΚΕ και καλείται να καταβάλει το αντίστοιχο τέλος. Στην συνέχεια, ο υποψήφιος ενημερώνεται εγγράφως για τις ημερομηνίες και τον τόπο διεξαγωγής των εξετάσεων και δηλώνει την διαθεσιμότητά του.
- Ελλιπής, ο υποψήφιος ενημερώνεται για τις απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες.
- Αδόκιμη, λόγω μη τεκμηρίωσης των τυπικών προσόντων, ο υποψήφιος ενημερώνεται και έχει τη δυνατότητα υποβολής ένστασης (εντός 10 εργάσιμων ημερών από την ενημέρωση), η οποία εξετάζεται κατάλληλα, σύμφωνα με τη διαδικασία διαχείρισης ενστάσεων της ΕΕΑ-ΑΜΚΕ.

4.3 Διενέργεια Εξετάσεων

Οι εξετάσεις περιλαμβάνουν θεωρητικό και πρακτικό μέρος.

Η θεωρητική εξέταση γίνεται χειρόγραφα με βάση συγκεκριμένες ερωτήσεις από την τράπεζα θεμάτων της ΕΕΑ ΑΜΚΕ, προκειμένου να επιβεβαιωθούν οι γνώσεις των υποψηφίων σε θεωρητικό επίπεδο.

Η πρακτική εξέταση γίνεται με βάση συγκεκριμένες εργασίες από την τράπεζα θεμάτων της ΕΕΑ ΑΜΚΕ, προκειμένου να επιβεβαιωθούν οι δεξιότητες τους.

Η διενέργεια της θεωρητικής και πρακτικής εξέτασης πραγματοποιείται από την ΕΕΑ-ΑΜΚΕ σε εγκεκριμένα Εξεταστικά Κέντρα με την παρουσία εγκεκριμένων από την ΕΕΑ-ΑΜΚΕ επιτηρητών και εξεταστών.

Με την ολοκλήρωση των εξετάσεων τόσο τα γραπτά της θεωρητικής, όσο η βαθμολόγηση της πρακτικής εξέτασης παραδίδονται από τους επιτηρητές και τους εξεταστές, αντίστοιχα, σε άτομο από το προσωπικό της ΕΕΑ ΑΜΚΕ.

Σε κάθε περίπτωση διασφαλίζεται η αντικειμενικότητα στον τρόπο διεξαγωγής των εξετάσεων και αξιολόγησης των υποψηφίων, καθώς και η προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.

4.4 Απόφαση Πιστοποίησης

Η ΕΕΑ ΑΜΚΕ λαμβάνει την απόφαση για την πιστοποίηση ή μη του υποψηφίου λαμβάνοντας υπόψη:

- Την επιτυχία στις εξετάσεις με βάση τα κριτήρια που αναφέρονται στον Ειδικό Κανονισμό
- Την τακτοποίηση των οικονομικών υποχρεώσεων σχετικά με την διαδικασία της πιστοποίησής του.

Η απόφαση πιστοποίησης, θετική ή αρνητική, ανακοινώνεται εγγράφως στον κάθε υποψήφιο.

Στην περίπτωση απόφασης για χορήγηση της πιστοποίησης ο υποψήφιος εντάσσεται στο Μητρώο Πιστοποιημένων Προσώπων της ΕΕΑ ΑΜΚΕ και εκδίδεται πιστοποιητικό στο οποίο αναφέρονται:

- Το όνομα του επιτυχόντα
- Το είδος της πιστοποίησης
- Τα λογότυπα του Φορέα Πιστοποίησης και του ΕΣΥΔ.
- Η ημερομηνία αρχικής και παρούσας πιστοποίησης
- Η ημερομηνία λήξεως

ΚΑΝ. 02	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	Έκδοση:1.02 – 27 /10/2023
----------------	---	----------------------------------

Το πιστοποιητικό:

- Έχει μοναδική αρίθμηση
- Συνιστά ιδιοκτησία της ΕΕΑ-ΑΜΚΕ
- Εκχωρείται στο πιστοποιημένο άτομο μέχρι τη λήξη του και πρέπει να επιστρέφεται σε αυτήν κατόπιν σχετικής απαίτησης της.
- Έχει συγκεκριμένη χρονική διάρκεια με δυνατότητα ανανέωσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Ειδικό Κανονισμό.

Στην περίπτωση απόφασης μη χορήγησης πιστοποίησης ο υποψήφιος ενημερώνεται εγγράφως και έχει το δικαίωμα υποβολής ένστασης εντός 10 ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζεται η Διαδικασία Ενστάσεων και Παραπόνων της ΕΕΑ ΑΜΚΕ.

Η δυνατότητα για επανεξέταση (συνολική ή μερική) ή/και διατήρηση του επιτυχούς αποτελέσματος σε επιμέρους εξέταση περιγράφονται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό.

5. Υποχρεώσεις της ΕΕΑ ΑΜΚΕ

- Όλη η πληροφόρηση, αλληλογραφία και τεκμηρίωση που υποβάλλεται από τους υποψηφίους ή από υφιστάμενα πιστοποιημένα άτομα θεωρείται αυστηρά εμπιστευτική. Η ΕΕΑ-ΑΜΚΕ δεσμεύεται να τηρεί το απόρρητο και να εφαρμόζει τον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Πρόσβαση στις συγκεκριμένες πληροφορίες μπορεί να έχει μόνο ο Φορέας Διαπίστευσης κατά τη διάρκεια των αξιολογήσεων της ΕΕΑ-ΑΜΚΕ.
- Η εμπιστευτικότητα μπορεί να αρθεί μόνο έπειτα από σχετική δικαστική απόφαση ή διοικητική πράξη ή σε περίπτωση όπου αρμόδια κρατική αρχή αιτηθεί γραπτώς τα σχετικά στοιχεία. Σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται και ο υποψήφιος ή ο πιστοποιημένος για την κοινοποίηση των όποιων στοιχείων δοθούν.
- Η ΕΕΑ ΑΜΚΕ διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για να διασφαλίσει την υλοποίηση της διεργασίας πιστοποίησης
- Η ΕΕΑ ΑΜΚΕ πραγματοποιεί τις εξετάσεις σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις του Γενικού και του Ειδικού Κανονισμού. Σε περίπτωση θετικής αξιολόγησης εκδίδει πιστοποιητικό.
- Η αξιολόγηση βασίζεται σε επιστημονικούς, τεχνικούς, εμπειρικούς και λογικούς κανόνες. Η ΕΕΑ ΑΜΚΕ δε διατηρεί κανενός είδους σχέση (εμπορική ή /και οικονομική) με άλλες εταιρίες /οργανισμούς, οι οποίες θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο την αμεροληψία των αποφάσεων της και ούτε εμπλέκεται σε άλλες δραστηριότητες που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη δεδομένη αμεροληψία της.
- Διατηρεί ενημερωμένο Μητρώο Πιστοποιημένων Προσώπων, καθώς και κατάλογο πιστοποιητικών που έχουν ανακληθεί.
- Η διαδικασία υποβολής των Ενστάσεων και Παραπόνων είναι διαθέσιμη δημόσια. Η ΕΕΑ ΑΜΚΕ διαχειρίζεται τα γραπτά και ενυπόγραφα παράπονα που σχετίζονται με την Πιστοποίηση σύμφωνα με την Διαδικασία Δ 990 «Παράπονα και Ενστάσεις».
- Η ΕΕΑ-ΑΜΚΕ τηρεί τα απαραίτητα αρχεία προκειμένου να επιδεικνύει συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις του ΣΔΠ για τουλάχιστον δέκα (10) έτη.
- Σε περίπτωση αλλαγών στο σχήμα πιστοποίησης, η ΕΕΑ-ΑΜΚΕ υποχρεούται να αναρτήσει τη σχετική πληροφόρηση στην ιστοσελίδα της και να ενημερώσει όλα τα πιστοποιημένα πρόσωπα για τις όποιες αλλαγές και τυχόν ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβούν για την διατήρηση της πιστοποίησής τους.

KAN. 02	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	Έκδοση:1.02 – 27 /10/2023
---------	--	---------------------------

- Η ΕΕΑ ΑΜΚΕ ως Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων δεσμεύεται για την τήρηση των υποχρεώσεων της έναντι των αρχών, του Φορέα Διαπίστευσης και του νομικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει την δραστηριότητά της.

6. Υποχρεώσεις Υποψηφίων - Πιστοποιημένων Προσώπων

- Οι υποψήφιοι για πιστοποίηση πρέπει να θέτουν στην διάθεση της ΕΕΑ ΑΜΚΕ, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την αξιολόγηση τους.
- Ο υποψήφιος υποχρεούται να δηλώσει κάθε σχέση διαπροσωπική, οικονομική ή άλλη που μπορεί να έχει με τους εξεταστές και τους επιτηρητές, που έχουν οριστεί από την ΕΕΑ ΑΜΚΕ.
- Το Πιστοποιημένο πρόσωπο θα πρέπει να συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας του σχήματος πιστοποίησης και να ενημερώνει την ΕΕΑ ΑΜΚΕ για τυχόν καταγγελίες που γίνονται εναντίον του σχετικά με την πιστοποίησή του το αργότερο εντός ενός μηνός.
- Ο υποψήφιος δεν πρέπει να αντιγράφει, να διακινεί ή να κοινοποιεί θέματα , σενάρια ή ερωτήσεις στα οποία υποβάλλεται κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.
- Ο υποψήφιος πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες εξετάσεων και να τηρεί τους όρους και τις προϋποθέσεις πιστοποίησης που θέτει η ΕΕΑ ΑΜΚΕ, συμπεριλαμβανομένων και των οικονομικών υποχρεώσεων.
- Η πιστοποίηση δεν πρέπει να χρησιμοποιείται με παραπλανητικό ή δόλιο τρόπο στο βαθμό που εκθέτει την ΕΕΑ ΑΜΚΕ
- Το πιστοποιημένο Πρόσωπο θα πρέπει να σταματήσει να επικαλείται την πιστοποίησή του στην περίπτωση αναστολής η ανάκλησης του πιστοποιητικού
- Στην περίπτωση που ο πιστοποιημένος επαγγελματίας επιθυμεί την ανανέωση του πιστοποιητικού του για μια νέα περίοδο πιστοποίησης, πρέπει να ενημερώνει την ΕΕΑ ΑΜΚΕ πριν τη λήξη ισχύος, και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα του αντίστοιχου Ειδικού Κανονισμού.
- Ο υποψήφιος πρέπει να αποδέχεται την παρουσία ενδεχομένως αξιολογητών των Φορέων Διαπίστευσης και της European Accreditation κατά την αξιολόγηση του από την ΕΕΑ ΑΜΚΕ καθώς και την αξιολόγηση αρχείων που τον αφορούν από τους αξιολογητές των Φορέων Διαπίστευσης και της European Accreditation.

7. Ορθή χρήση του πιστοποιητικού

- Το Πιστοποιητικό που εκδίδεται προορίζεται για επίδειξη ως επίσημη ένδειξη της πιστοποίησης στο συγκεκριμένο αντικείμενο. Αποτελεί την πρωταρχική απόδειξη της πιστοποίησης και πρέπει να επιδεικνύεται κατόπιν σχετικής απαίτησης, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
- Το Πιστοποιητικό επιβεβαιώνει μόνο την καταλληλότητα του πιστοποιημένου προσώπου και δεν αποτελεί επαγγελματική άδεια για την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών.
- Η ισχύς του πιστοποιητικού αρχίζει με την ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού και διαρκεί για χρονικό διάστημα που ορίζεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης
- Η αναπαραγωγή του Πιστοποιητικού επιτρέπεται μόνο στο σύνολό του.

ΚΑΝ. 02	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	Έκδοση:1.02 – 27 /10/2023
----------------	---	----------------------------------

- Δεν επιτρέπεται η χρήση των λογοτύπων της ΕΕΑ ΑΜΚΕ και του ΕΣΥΔ από τον πιστοποιημένο.
- Η πιστοποίηση δεν πρέπει να χρησιμοποιείται με παραπλανητικό τρόπο ή με τρόπο που να εκθέτει την ΕΕΑ ΑΜΚΕ.
- Σε περίπτωση που εγερθούν οποιεσδήποτε αξιώσεις κατά της ΕΕΑ ΑΜΚΕ από οποιονδήποτε τρίτο, επειδή το Πιστοποιημένο Πρόσωπο ή ο Εργοδότης του χρησιμοποίησε το πιστοποιητικό με τρόπο αντίθετο προς τα προβλεπόμενα, το Πιστοποιημένο Πρόσωπο είναι υποχρεωμένο να απαλλάξει την ΕΕΑ ΑΜΚΕ από τις αξιώσεις αυτές. Η ΕΕΑ ΑΜΚΕ επιφυλάσσεται κάθε νομίμου δικαιώματός της για τυχόν ηθική ή άλλη βλάβη που μπορεί να υπέστη.
- Το πιστοποιημένο πρόσωπο υποχρεούται να σταματήσει κάθε δήλωση περί πιστοποίησης από την ΕΕΑ ΑΜΚΕ, σε περίπτωση αναστολής ή/και ανάκλησης του πιστοποιητικού. Ειδικότερα στην περίπτωση ανάκλησης του πιστοποιητικού ο πιστοποιημένος υποχρεούται να επιστρέψει το πιστοποιητικό του στην ΕΕΑ ΑΜΚΕ εντός ενός μήνα και να αποσύρει τα όποια αντίγραφα υπάρχουν.

8. Τροποποίηση, Αναστολή ή Ανάκληση πιστοποιητικού

Στην περίπτωση που τροποποιηθούν οι απαιτήσεις που ισχύουν για την διεργασία της πιστοποίησης είτε με ευθύνη της ΕΕΑ ΑΜΚΕ, είτε σε περίπτωση αλλαγής νομικών ή κανονιστικών διατάξεων ή/και πολύ μεγάλων τεχνολογικών αλλαγών, η ΕΕΑ ΑΜΚΕ οφείλει να ενημερώσει άμεσα τόσο τα ήδη πιστοποιημένα πρόσωπα όσο και τους υποψηφίους προς πιστοποίηση.

Αναστολή πιστοποιητικού είναι η προσωρινή απαγόρευση χρήσης του πιστοποιητικού ενώ ανάκληση είναι η δια παντός απόσυρσή του και διαγραφή του κατόχου από το Μητρώο Πιστοποιημένων Προσώπων της ΕΕΑ ΑΜΚΕ.

Η ΕΕΑ ΑΜΚΕ έχει το δικαίωμα να προβεί σε αναστολή ή ανάκληση του πιστοποιητικού στις εξής περιπτώσεις:

- Το πιστοποιημένο πρόσωπο δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος και του αντίστοιχου Ειδικού Κανονισμού.
- Το πιστοποιημένο πρόσωπο δεν εκπληρώνει τις οικονομικές του υποχρεώσεις.
- Το πιστοποιημένο πρόσωπο δεν επιθυμεί να αποδεχτεί τις όποιες αλλαγές πιστοποίησής του γνωστοποιηθούν/ κοινοποιηθούν.
- Το πιστοποιημένο πρόσωπο δεν γνωστοποίησε στην ΕΕΑ ΑΜΚΕ άμεσα (το αργότερο εντός μήνα) τη μη διατήρηση της ικανότητας για την οποία πιστοποιήθηκε.
- Έκανε κακή / παραπλανητική χρήση του πιστοποιητικού ή των σημάτων/λογοτύπων της ΕΕΑ ΑΜΚΕ και του ΕΣΥΔ, η οποία μπορεί να καταγγεληθεί από οποιονδήποτε ή να διαπιστωθεί.
- Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο ζήτησε ανάκληση του πιστοποιητικού για λόγους που δεν ανάγονται στην ΕΕΑ ΑΜΚΕ αλλά αφορούν το ίδιο.

Πιο συγκεκριμένα, στις περιπτώσεις αναστολής ή ανάκλησης του πιστοποιητικού το πιστοποιημένο πρόσωπο παύει αυτόματα να διατηρεί το δικαίωμα χρήσης του πιστοποιητικού και οφείλει:

- να εκπληρώσει τις μέχρι τότε οικονομικές του υποχρεώσεις προς την ΕΕΑ ΑΜΚΕ
- να σταματήσει την περαιτέρω αναφορά στην πιστοποίησή του από την ΕΕΑ ΑΜΚΕ
- να επιστρέψει το πιστοποιητικό που του είχε απονείμει η ΕΕΑ ΑΜΚΕ εντός μηνός και να αποσύρει τα όποια αντίγραφα.

ΚΑΝ. 02	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	Έκδοση:1.02 – 27 /10/2023
----------------	---	----------------------------------

Στις περιπτώσεις αναστολής/ανάκλησης ενός πιστοποιητικού, η ΕΕΑ ΑΜΚΕ δικαιούται να ενημερώνει σχετικά κάθε τρίτο και να δημοσιοποιεί την αναστολή/ανάκληση μέσω του σχετικού καταλόγου πιστοποιημένων προσώπων.

Ο υποψήφιος διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει ένσταση επί της απόφασης αναστολής ή ανάκλησης του Πιστοποιητικού του σύμφωνα με τη σχετική διαδικασία Δ 990 « Παράπονα & Ενστάσεις».

9. Τέλη Πιστοποίησης

Οι ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι ενημερώνονται αναλυτικά για τα σχετικά τέλη πιστοποίησης κατά την υποβολή της αίτησής τους.

Προϋπόθεση για τη χορήγηση και τη διατήρηση της πιστοποίησης είναι η έγκαιρη εκπλήρωση των οικονομικών υποχρεώσεων του πιστοποιημένου προσώπου προς την ΕΕΑ ΑΜΚΕ, ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα της αξιολόγησης/ εξέτασης και τη χορήγηση ή μη της αιτηθείσας πιστοποίησης.

10. Αστική Ευθύνη

Η ΕΕΑ ΑΜΚΕ παρέχει κάλυψη αστικής ευθύνης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες πιστοποίησης για όλο το διάστημα διαπίστευσης, αλλά δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά / βλάβη προκύψει από την μη ικανοποιητική παροχή υπηρεσιών των πιστοποιημένων από αυτή προσώπων.