

Κώδικας Δεοντολογίας

Όλα τα πιστοποιημένα πρόσωπα ακολουθούν αυστηρά τον Κώδικα Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας. Αδυναμία μη συμμόρφωσης με τον παρόντα Κώδικα οδηγεί σε αναστολή ή/και ανάκληση του πιστοποιητικού. Ο πιστοποιημένος οφείλει:

- να ενεργεί επαγγελματικά και ηθικά σύμφωνα με τον κώδικα δεοντολογίας του επαγγέλματός του.
- να επιδιώκει και να αναζητά την αναγνώριση, την ανάπτυξη και το κύρος του επαγγέλματος
- να μην χρησιμοποιεί την πιστοποίησή του σε αντικείμενο διαφορετικό από αυτό που ορίζει το σχήμα πιστοποίησης.
- να ενημερώνει και να μην αποκρύπτει από τους πελάτες του ή/και τους πελάτες του εργοδότη του πιθανά φαινόμενα σύγκρουσης συμφερόντων
- να μην αποκαλύπτει οποιαδήποτε πληροφορία είναι εμπιστευτική, εκτός αν άλλως ορίζεται από το νόμο ή από συμφωνία με τον/τους εμπλεκόμενο/ους
- να μη δέχεται οποιασδήποτε μορφής πίεση (χρήματα, δώρα κτλ) από οποιονδήποτε, που θα μπορούσε να επηρεάσει την επαγγελματική του κρίση
- να μη δρα κατά τέτοιο τρόπο, που θα μπορούσε να επηρεάσει ή να βλάψει τη φήμη του φορέα πιστοποίησης προσώπων ή τη διαδικασία πιστοποίησης και να συνεργάζεται σε κάθε προσπάθεια έρευνας όταν προκύπτει παραβίαση του κώδικα δεοντολογίας
- να τηρεί πλήρες και αξιόπιστο αρχείο παραπόνων ή ενστάσεων, σχετικά με την παροχή υπηρεσίας του.
- να μην υπονομεύει με κανένα τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, τη φήμη ή την αξιοπιστία άλλου πιστοποιημένου επαγγελματία
- να ενημερώνει άμεσα όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για οποιαδήποτε αλλαγή, που μπορεί να επηρεάσει την ικανότητά του να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του και τις απαιτήσεις του σχήματος πιστοποίησης
- να χρησιμοποιεί την επαγγελματική του κρίση, έτσι ώστε να μη θέτει σε κίνδυνο την ανθρώπινη ζωή ή την ασφάλειά του, να μην καταστρέφει οποιαδήποτε περιουσία και να μην προκαλεί παράλογη ρύπανση του περιβάλλοντος